



# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

GDPR — Zásady spracúvania osobných údajov

## Piešťany Golf Club

(Piešťany Golf Club - estd 1914, o.z.)

Štefánikova 10, 921 01 Piešťany, Slovenská republika

IČO: 55754406

[golf@golfpiestany.com](mailto:golf@golfpiestany.com) | [www.golfpiestany.com](http://www.golfpiestany.com)

Verzia: 1.1 | Schválené dňa: 1. júna 2026 | Účinné od: 1. júna 2026

## 1. Úvod

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás mimoriadne dôležitá. **Piešťany Golf Club**, plným názvom Piešťany Golf Club - estd 1914, o.z., Štefánikova 10, 921 01 Piešťany, Slovenská republika, IČO: 55754406 (ďalej len „PGC“ alebo „Prevádzkovateľ“) pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbá na súlad s platnými právnymi predpismi, a to predovšetkým s **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR)** a so **Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**.

PGC spracúva osobné údaje taktiež v súlade so Zákonom č. 440/2015 Z. z. o športe, v rozsahu a spôsobom, akým sa činnosť klubu a prevádzka jeho areálu tohto zákona týkajú.

Tento dokument Vás informuje o tom, aké osobné údaje PGC spracúva, na aký účel, na akom právnom základe, ako dlho a aké práva Vám v tejto súvislosti patria.

Tieto zásady sa vzťahujú na všetkých členov PGC, návštevníkov areálu, hráčov golfu v areáli, záujemcov o členstvo a návštevníkov webovej stránky [www.golfpiestany.com](http://www.golfpiestany.com).

## 2. Prevádzkovateľ osobných údajov

**Obchodné meno:** Piešťany Golf Club - estd 1914, o.z.

**Skratka:** PGC

**Sídlo:** Štefánikova 10, 921 01 Piešťany, Slovenská republika

**IČO:** 55754406

**E-mail:** golf@golfpiestany.com

**Web:** www.golfpiestany.com

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, kontaktujte nás prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

PGC nemá zákonnú povinnosť vymenovať zodpovednú osobu (DPO) v zmysle čl. 37 GDPR. Kontaktnou osobou pre otázky spracúvania osobných údajov je: Jozef Bardik, e-mail: jozef@golfpiestany.com.

## 3. Prehľad základných pojmov

**Osobné údaje** — akékoľvek informácie o fyzickej osobe, na základe ktorých je táto osoba identifikovaná alebo identifikovateľná, napríklad meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, identifikačné čísla a podobne.

**Spracúvanie osobných údajov** — akákoľvek operácia s osobnými údajmi, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, uchovávanie, používanie, sprístupňovanie, vymazávanie a pod.

**Prevádzkovateľ** — osoba, ktorá určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. V tomto prípade je Prevádzkovateľom Piešťany Golf Club (PGC).

**Dotknutá osoba** — fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú (napr. člen PGC, návštevník areálu, záujemca o členstvo).

## 4. Kategórie spracúvaných osobných údajov

### 4.1 Údaje členov PGC

Pri registrácii člena a správe členstva spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- Meno a priezvisko
- Dátum narodenia
- Adresa trvalého pobytu (ulica, PSČ, mesto, štát)
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- SKGA číslo (číslo člena Slovenskej golfovej asociácie)
- Číslo členskej kartičky
- Typ členstva a platnosť členstva
- Klubový balíček a zakúpené služby
- Informácie o platbách a kredite na účte
- Naskenovaná prihláška za člena

- Poznámky správcu (interné záznamy)

Údaje členov PGC sú spracúvané v nasledujúcich informačných systémoch: (i) v systéme Golferis — externom informačnom systéme pre evidenciu členstva, handicapového systému a hráčov v rámci Slovenskej golfovej asociácie; (ii) v internom systéme Piešťany Golf Club založenom na platforme Google Workspace (Google Sheets) — pre internú evidenciu členov, platieb a komunikácie; (iii) v SQL databáze členského systému prevádzkovej na webovej stránke [www.golfpiestany.com](http://www.golfpiestany.com) — pre online prihlasovanie, rezervácie klubových zariadení a správu používateľského účtu člena.

## 4.2 Údaje o rezerváciách

Pri rezervácii klubových zariadení (Sauna, Cigar & Wine Lounge, tenis) spracúvame:

- Meno a priezvisko rezervujúceho
- E-mailová adresa a telefónne číslo
- Dátum a čas rezervácie
- Trvanie a typ rezervácie
- Výška poplatku a stav platby
- Poznámky k rezervácii

## 4.3 Údaje návštevníkov webovej stránky

Pri návšteve webovej stránky [www.golfpiestany.com](http://www.golfpiestany.com) môžeme spracúvať:

- IP adresa
- Typ a verzia prehliadača
- Operačný systém zariadenia
- Dátum, čas a trvanie návštevy
- Prezerané stránky a navigačné cesty
- Zdroj návštevy

## 4.4 Údaje z elektronického vstupného systému

Vstupy do areálu Piešťany Golf Club a jeho vybraných priestorov (klubovňa, šatne, tréningové zariadenia) sú riešené prostredníctvom elektronického vstupného systému viazaného na klubovú členskú kartu. K členskej karte je zaznamenávaná história vstupov, najmä: dátum a čas vstupu, identifikácia vstupného bodu (turniket / čítačka) a identifikátor členskej karty. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR — kontrola prístupu, ochrana majetku a bezpečnosť areálu, ako aj plnenie zmluvy o členstve. Záznamy o vstupoch sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na uvedené účely, spravidla najviac 12 mesiacov.

## 4.5 Údaje z lojalitného (vernostného) systému

PGC môže prevádzkovať lojalitný (vernostný) systém pre svojich členov. Pre účely lojalitného systému môžu byť k členskej karte evidované údaje o transakciách realizovaných na pokladni v areáli klubu, najmä: dátum a čas transakcie, zoznam položiek, suma transakcie, spôsob úhrady a získané/uplatnené vernostné body. Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy (podmienky účasti v lojalitnom programe) podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, prípadne oprávnený záujem Prevádzkovateľa na rozvoji vzťahu s členmi. Údaje sa uchovávajú po dobu trvania účasti člena v lojalitnom systéme, najviac však 5 rokov od poslednej transakcie. Účasť v lojalitnom systéme je dobrovoľná a člen sa z neho môže kedykoľvek odhlásiť zaslaním žiadosti na adresu [golf@golfpiestany.com](mailto:golf@golfpiestany.com).

## 5. Účel, právny základ a doba uchovávanía

### 5.1 Prehľad účelov spracovania

Účel spracovania	Právny základ	Doba uchovávanía
Evidencia a správa členov PGC	Zákon č. 440/2015 Z. z. o športe; zmluva (podmienky členstva)	Po dobu trvania členstva + 5 rokov
Evidencia hráčov pre SKGA	Zákon č. 440/2015 Z. z. o športe	Po dobu trvania členstva + 5 rokov
Správa rezervácií klubových zariadení	Plnenie zmluvy (podmienky využívania služieb)	5 rokov od uskutočnenia rezervácie
Zasielanie informácií o aktivitách PGC (e-mailový spravodaj)	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa / súhlas	Po dobu trvania členstva alebo do odvolania súhlasu
Analýza návštevnosti webovej stránky (Google Analytics)	Súhlas / oprávnený záujem	Maximálne 26 mesiacov (nastavenie GA4)
Kamerový systém v areáli	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa (ochrana majetku a bezpečnosti)	Maximálne 144 hodín
Plnenie zákonných povinností a ochrana právnych nárokov	Zákonná povinnosť; oprávnený záujem	Podľa príslušného právneho predpisu (spravidla 10 rokov)
Elektronický vstupný systém (členská karta)	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa (ochrana majetku a bezpečnosti); plnenie zmluvy	Maximálne 12 mesiacov
Lojalitný (vernostný) systém — transakcie na pokladni	Plnenie zmluvy (podmienky lojalitného programu); oprávnený záujem	Po dobu účasti, max. 5 rokov od poslednej transakcie

### 5.2 Registrácia členov a evidencia hráčov (Zákon o športe)

Právnym základom pre získavanie a spracúvanie osobných údajov členov PGC je predovšetkým **Zákon č. 440/2015 Z. z. o športe**. PGC postupuje v zmysle ustanovení tohto zákona a zabezpečuje relevantnú ochranu osobných údajov. Účelom spracovania je evidencia hráčov a členov golfového klubu a golfovej asociácie, spracovanie prihlášok, organizácia hry golfu vrátane handicapového systému, tvorba rebríčkov, spracovanie prehľadov pre orgány štátnej správy a samosprávy.

### 5.3 Rezervácie klubových zariadení

Osobné údaje súvisiace s rezerváciami (Sauna, Cigar & Wine Lounge, tenisové kurty) PGC spracúva na základe zmluvy o využívaní klubových služieb, teda na právnom základe plnenia zmluvy. Tieto údaje využívame výlučne na správu rezervácií, fakturáciu a komunikáciu súvisiacu s konkrétnou rezerváciou.

## 5.4 Informovanie členov — klubový e-mail

Z titulu registrácie v PGC majú členovia nárok na informácie týkajúce sa ich členstva, klubových aktivít a dôležitých oznámení. Prostredníctvom **klubového e-mailového spravodaja** zasielame informácie nekomerčného charakteru o aktivitách PGC, turnajoch, podujatiach a dôležitých oznámeniach. Právnym základom je oprávnený záujem Prevádzkovateľa. Člen má právo kedykoľvek vzniesť námietku voči takémuto spracúvaniu a z odberu klubového e-mailového spravodaja sa môže kedykoľvek odhlásiť — buď kliknutím na odkaz „Odhlásiť“ v päte ktoréhokoľvek e-mailu, alebo zaslaním žiadosti na adresu [golf@golfpiestany.com](mailto:golf@golfpiestany.com).

## 6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môže PGC poskytovať nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- Slovenská golfová asociácia (SKGA) — pre účely evidencie hráčov, handicapového systému a organizácie súťaží
- Poskytovatelia IT služieb a webhostingu — výlučne na technické účely prevádzky členského systému a webovej stránky
- Analytické nástroje (Google Analytics) — anonymizované štatistické údaje o návštevnosti webovej stránky
- Účtovná kancelária — v rozsahu potrebnom na splnenie účtovných a daňových povinností
- Orgány štátnej správy a samosprávy — iba v prípadoch vyžadovaných právnymi predpismi

Údaje členov môžu byť ďalej spracúvané prostredníctvom: spoločnosti Google (Google Workspace pre interný systém založený na Google Sheets a Google Analytics pre analýzu návštevnosti) a prevádzkovateľa systému Golferis (evidencia členstva a handicapový systém v rámci SKGA).

PGC neprenáša Vaše osobné údaje mimo Európskej únie bez náležitých záruk. V prípade poskytovania údajov spoločnosti Google LLC (Google Analytics, Google Workspace) je prenos do USA zabezpečený v súlade s rozhodnutím Európskej komisie o primeranosti ochrany podľa rámca EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF), v rámci ktorého je Google certifikovaným účastníkom. Doplnkovo sa uplatňujú aj štandardné zmluvné doložky (SCC) schválené Európskou komisiou.

## 7. Bezpečnosť osobných údajov

PGC uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením, stratou alebo zničením. Medzi tieto opatrenia patrí najmä:

- Prístup k osobným údajom je obmedzený výlučne na oprávnené osoby (admin, recepcia)
- Používanie bezpečného prihlásenia a šifrovaného uloženia hesiel
- Pravidelná kontrola prístupových práv
- Uchovávanie údajov na zabezpečených serveroch
- Neuplatňovanie automatizovaného rozhodovania ani profilovania s právnymi účinkami na dotknutú osobu

V prípade porušenia bezpečnosti osobných údajov, ktoré by mohlo predstavovať riziko pre práva a slobody fyzických osôb, PGC do 72 hodín od zistenia porušenia notifikuje príslušný dozorný orgán v súlade s čl. 33 GDPR, a v závažných prípadoch s vysokým rizikom pre práva a slobody dotknutých osôb bez zbytočného odkladu informuje aj dotknuté osoby v súlade s čl. 34 GDPR.

## 8. Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov

V súlade s GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z. z. máte nasledujúce práva. Svoju žiadosť o uplatnenie práva môžete zaslať na adresu [golf@golfpiestany.com](mailto:golf@golfpiestany.com). PGC odpovie bez zbytočného odkladu, najneskôr do **30 dní** od doručenia žiadosti (v zložitých prípadoch je možné lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace).

### 8.1 Právo na prístup (čl. 15 GDPR)

Máte právo získať od PGC potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje, a ak áno, máte právo na prístup k týmto údajom a k informáciám o účele, kategóriách, príjemcoch, dobe uchovávaní a Vašich ďalších právach.

### 8.2 Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ako aj na doplnenie neúplných osobných údajov.

### 8.3 Právo na vymazanie — "právo byť zabudnutý" (čl. 17 GDPR)

Za určitých okolností máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad ak údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené, alebo ak odvoláte súhlas a neexistuje iný právny základ. Toto právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti (napr. povinnosti vyplývajúce zo zákona o športe) alebo na preukazovanie právnych nárokov.

### 8.4 Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)

Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, napríklad ak napadnete správnosť údajov alebo ak je spracúvanie nezákonné, ale namiesto vymazania požadujete len obmedzenie.

### 8.5 Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR)

Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, máte právo získať svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi.

### 8.6 Právo namietat' (čl. 21 GDPR)

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, vrátane namietania voči priamemu marketingu. PGC po doručení námietky prestane Vaše údaje na daný účel spracúvať, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody.

### 8.7 Právo odvolať súhlas (čl. 7 ods. 3 GDPR)

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

### 8.8 Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (čl. 77 GDPR)

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov zo strany PGC porušuje platné právne predpisy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu — Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27, IČO: 36 064 220, tel.: +421 2 3231 3214, webová stránka: <https://dataprotection.gov.sk>. <https://dataprotection.gov.sk>

## 9. Súbory cookies

### 9.1 Čo sú cookies

Cookie je malý textový súbor, ktorý sa uloží vo Vašom webovom prehliadači pri návšteve webovej stránky [www.golfpiestany.com](http://www.golfpiestany.com). Umožňujú rozpoznať Vaše zariadenie pri opätovnej návšteve a zabezpečujú správnu funkčnosť webovej stránky.

### 9.2 Typy cookies, ktoré PGC používa

- Nevyhnutné technické cookies — zabezpečujú základnú funkčnosť webovej stránky (napr. prihlásenie, formuláre). Ich používanie nie je podmienené Vaším súhlasom.
- Analytické cookies (Google Analytics) — zbierajú anonymné štatistické údaje o návštevnosti a správaní používateľov na stránke. Tieto cookies sú aktivované len po Vašom súhlase.
- Marketingové cookies — používajú sa na prispôsobenie obsahu a reklám. Aktivujú sa len na základe Vášho výslovného súhlasu.

### 9.3 Správa cookies

Väčšina prehliadačov umožňuje spravovať, blokovať alebo odstrániť súbory cookies prostredníctvom nastavení prehliadača. Upozorňujeme, že blokovanie určitých cookies môže obmedziť funkčnosť webovej stránky.

## 10. Kamerový systém v areáli

V záujme ochrany bezpečnosti areálu, majetku a osôb je v areáli Piešťany Golf Club nainštalovaný **kamerový systém so záznamom**. Monitorované priestory sú riadne označené informačnými tabuľkami v súlade s čl. 13 GDPR. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ochrane bezpečnosti a majetku podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Záznamy sú uchovávané po dobu maximálne 144 hodín (6 dní), pokiaľ nie sú použité ako dôkaz pri riešení bezpečnostného incidentu. Prístup k záznamom je obmedzený výlučne na oprávnené osoby. PGC neprenáša záznamy tretím stranám bez právneho dôvodu.

## 11. Sociálne siete

PGC prevádzkuje profily na sociálnych sieťach (najmä Facebook a Instagram) za účelom informovania o klubových aktivitách, podujatiach a komunikácie s členmi a verejnosťou. Vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom týchto platforiem vystupuje PGC ako spoločný prevádzkovateľ s príslušnou spoločnosťou (Meta Platforms Ireland Ltd.) v zmysle čl. 26 GDPR. Spracúvanie údajov samotnou platformou (cookies, profilovanie, reklama) sa riadi zásadami spracúvania osobných údajov danej platformy. Právnym základom spracúvania zo strany PGC je oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) — komunikácia s členmi a propagácia činnosti klubu.

## 12. Zmeny týchto zásad

Piešťany Golf Club (PGC) si vyhradzuje právo tieto Zásady spracúvania osobných údajov z času na čas aktualizovať v súvislosti so zmenami právnych predpisov alebo interných postupov. O podstatných zmenách budeme členov PGC informovať e-mailom alebo zverejnením aktualizovanej verzie na webovej stránke [www.golfpiestany.com](http://www.golfpiestany.com). Odporúčame Vám tieto zásady pravidelne kontrolovať.

## 13. Kontaktné údaje

Ak si chcete uplatniť niektoré zo svojich práv alebo máte otázky k spracúvaniu osobných údajov, kontaktujte nás:

**E-mail:** [golf@golfpiestany.com](mailto:golf@golfpiestany.com)

**Web:** [www.golfpiestany.com](http://www.golfpiestany.com)

**Adresa:** Piešťany Golf Club - estd 1914, o.z., Štefánikova 10, 921 01 Piešťany, Slovenská republika

Na Vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej doručenia (v zložitých prípadoch možno lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, o čom Vás budeme informovať).

*Tieto zásady sú platné od: 1. júna 2026*